

# FVG Norge - Vilkår For Konfidensialitet Og Personvern

## HOVEDPUNKTER

Disse hovedpunktene gir en oversikt over de viktigste komponentene i våre vilkår for håndtering av Kundedata. Vennligst les Vilkår For Konfidensialitet Og Personvern i sin helhet:

- Vi erkjenner at informasjonen du gir oss er sensitiv, og vi er opptatt av å ivareta ditt personvern og beskytte sikkerheten til dine data.
- Vi kan dele dine data:
  - Med andre medlemmer av gruppen vår.
  - Med våre tredjeparts tjenesteleverandører for det formål å kunne tilby deg tjenester og vi vil sikre at de ivaretar konfidensialiteten av dine data.
  - Der det er påkrevd i henhold til lov eller forskrift.
- Anonymiserte og aggregerte data er skapt ved å utelukke all informasjon som gjør at dataene kan spores tilbake til deg (for eksempel selskap, kontaktnavn, gård, plassering) og ved å sette dine data sammen med andre data. Gjennom å tilby tjenester til våre kunder og overvåke og forbedre de tjenestene vi leverer, forventer vi å levere anonymisert og aggregert informasjon som inneholder både dine og andres data til deg og andre.
- Vi vil ellers kun oppgi dine identifiserbare opplysninger etter uttrykkelig samtykke fra deg, og kan komme til å be om ditt samtykke.
- Alle dine data er lagret på servere som er sikkerhetsbeskyttet. Vi har strenge prosedyrer og sikkerhetsfunksjoner for å hindre uautorisert tilgang.
- Vi er pålagt å beholde data for kvalitetssikring. Vår retningslinje er å beholde data i minst 3 år.

DISSE VILKÅRENE ER TILGJENGELIGE BÅDE PÅ NORSK OG ENGELSK. DEN NORSKE TEKSTEN ER Å BETRakte SOM OFFISIELL OG STYRENDE.

VENNLIGST LES VILKÅRENE FOR KONFIDENSIALITET OG PERSONVERN NØYE

"Vi", "oss", "vår" betyr Fish Vet Group Norge AS, et selskap registrert i Norge med organisasjonsnummer 912 044 408, og dets Tilknyttede selskaper.

"Klient", "deg", "din", "du" betyr enhver kunde eller klient av oss.

Vi erkjenner at informasjonen din er sensitiv, og vi er opptatt av å ivareta ditt personvern og beskytte sikkerheten til Kundedata. Disse Vilkår For Konfidensialitet Og Personvern fastsetter de betingelsene som gjelder for vår håndtering av Kundedata, og er en del av kontrakten(e) mellom oss og deg. Vi kan endre Vilkår For Konfidensialitet Og Personvern når som helst uten å varsle deg, forutsatt at eventuelle endringer bare skal gjelder opplysninger mottatt av oss etter datoen for endringen (med unntak for det som er angitt under «Oppbevaring» nedenfor). Disse Vilkår For Konfidensialitet Og Personvern skal gjelde etter terminering eller utløp av kontrakt(er) mellom oss og deg.

**1. Definisjoner:** I Vilkår For Konfidensialitet Og Personvern har følgende begreper den betydningen som er angitt nedenfor:

"Gruppe" betyr et selskap og dets Tilknyttede selskaper.

"iWise" betyr tjenesten levert av oss kjent som iWise.

"Kundedata" betyr all informasjon relatert til deg som er av konfidensiell art og som du har gitt til oss i forbindelse med bruk av iWise og/eller levering av diagnostiske tjenester eller som stammer fra levering av slike tilbud til deg, unntatt Anonymiserte og Aggregerte Data.

"Tilknyttede selskaper" betyr alle selskaper, styrende organer og andre enheter som kontrolleres av eller er under felles kontroll med en person. Kontroll betyr evnen til å utøve flertallet av stemmerettighetene, evnen til å utnevne og fjerne styret eller ledelsen, eller evnen til på annen måte å kontrollere en enhet.

**2. Garantier:** Du bekrefter, garanterer og understreker overfor oss at du har fått og vil beholde alle fullmakter, samtykker og tillatelser som kreves for, og at ingen brudd på noen lov eller forskrift vil oppstå som følge av: (i) utlevering av opplysninger til oss av deg eller på dine vegne, (ii) vår bruk av slik informasjon i henhold til kontrakten(e) mellom oss og dere og Vilkår For Konfidensialitet Og Personvern, og (iii) formidling eller bruk av informasjon som stammer fra kontraktene(e) mellom oss og dere i samsvar med slike kontrakt(er) og Vilkår For Konfidensialitet Og Personvern.

Hvis du oppgir informasjon på vegne av en annen person, enten som denne personens fullmektig eller annet, bekrefter, garanterer og understreker du at du har myndighet til å binde denne personen til kontrakten(e) mellom oss og deg og til Vilkår for Konfidensialitet og Personvern.

Du skal holde oss skadesløs mot ethvert direkte og indirekte ansvar, kostnader, utgifter, skader og tap (inkludert juridiske og faglige kostnader og utgifter) som vi pådrar oss som følge av eller i forbindelse med brudd på garantier som er fastsatt i denne artikkel 2.

**3. Bruk:** Du gir ugjenkallelig samtykke til vår bruk av dine Kundedata i samsvar med disse Vilkår For Konfidensialitet Og Personvern. Vi kan bruke Kundedata for å levere tjenester til deg. Vi kan også meddele Kundedata: (i) til ethvert medlem av vår Gruppe; (ii) til vår tredjeparts tjenesteleverandører og underleverandører for å kunne tilby deg tjenester, og vi vil sikre at tredjeparter ivaretar konfidensialiteten av slik informasjon i henhold til disse Vilkår For Konfidensialitet Og Personvern; og (iii) til enhver person i den grad det følger av lov, forskrift eller pålegg fra enhver statlig myndighet eller reguleringsmyndighet eller en saklig og stedlig kompetent domstol. Vi vil ellers kun utlevere Kundedata etter ditt uttrykkelige samtykke, og vi kan komme til å be deg om ditt samtykke.

Aggregerte og anonymiserte data er skapt ved å utelukke all informasjon som gjør at dataene kan spores tilbake til deg og ved å aggregere disse med andre data ("**Anonymiserte og Aggregerte Data**"). Gjennom å tilby tjenester til våre kunder og overvåke og forbedre de tjenestene vi leverer, kan vi levere Anonymiserte og Aggregerte Data som inneholder både dine og andres informasjon til deg og til andre personer.

Du erkjenner at informasjon kan overføres, brukes, bearbeides eller behandles på annen måte utenfor landet der den er mottatt, og du samtykker til denne praksisen for alle formål. Dette omfatter overføring av personopplysninger til tredjeland.

**4. Immaterielle rettigheter:** Alle immaterielle rettigheter som oppstår i forbindelse med bruk av Kundedata i henhold til kontrakten mellom oss og deg og Vilkår For Konfidensialitet Og Personvern, skal eies av oss.

**5. Lagring:** Alle Kundedata lagres på servere som er sikkerhetsbeskyttet. Vi bruker strenge prosedyrer og sikkerhetsfunksjoner for å hindre uautorisert tilgang.

**6. Oppbevaring.** Vi beholder Kundedata for kvalitetskontroll. Vår nåværende retningslinje er å beholde Kundedata i minst 3 år. Histologiske bilder kan beholdes i en kortere periode. Vi kan endre våre retningslinjer for oppbevaring når som helst, uten varsel, og gi slike endringer anvendelse for Kundedata som er mottatt før datoen for en slik endring.

Vi er ikke, under noen omstendigheter, ansvarlig overfor deg, verken i eller utenfor kontraktsforhold (inkludert uaktsomhet), som følge av brudd på lovbestemt plikt, eller på annen måte, for ethvert tap som oppstår under eller i forbindelse med: (i) vår manglende evne til å beholde informasjon i perioden som angitt over; eller (ii) ethvert tap av eller skade på informasjonen vi besitter.