

FVG Norge - Vilkår For Kundemateriale

HOVEDPUNKTER

- Vi bruker dine prøver for å gi deg diagnostiske tjenester og for å bedre kvaliteten på diagnostiske tjenester FVG leverer til sine kunder (for eksempel til bruk som kontrollmateriale).
- Vi kan bruke dine prøver anonymt i forskning, med mindre du velger noe annet. For å velge dette bort, vennligst kryss av i boksen "ikke bruk anonymt i forskning" når du sender inn bestillingen din.
- Vi tar sikte på å beholde alle prøvene i minst 1 til 3 år, avhengig av typen prøvemateriale, for kvalitetskontrollformål. Du kan be om at vi beholder dine prøver i en lengre periode. I løpet av denne perioden, kan du be om videre analyse av prøver, eller uttak fra prøvene, som vil bli utført der det er mulig. Det vil tilkomme et gebyr for disse tilleggstjenestene.

VENNLIGST LES DISSE VILKÅRENE FOR KUNDEMATERIALE NØYE FØR LEVERING AV MATERIALE TIL OSS.

DISSE VILKÅRENE ER TILGJENGELIGE BÅDE PÅ NORSK OG ENGELSK. DEN NORSKE TEKSTEN ER Å BETRakte SOM OFFISIELL OG STYRENDE.

"FVG", "vi", "oss", "vår" betyr Fish Vet Group Norge AS, et selskap registrert i Norge med organisasjonsnummer 912 044 408, og dets Tilknyttede selskaper.

"Kunde", "deg", "din", "du" betyr enhver person som vi mottar Materiale fra eller på vegne av.

Disse Vilkår For Kundemateriale fastsetter hvilke betingelser som gjelder for det Materiale dere gir oss, og som vi aksepterer, og er en del av kontrakten(e) mellom oss og deg. Vi kan endre Vilkår For Kundemateriale når som helst og uten å varsle deg, forutsatt at eventuelle endringer bare gjelder Materialer mottatt av oss etter datoen for endringen (med unntak for det som er angitt under «Oppbevaring» nedenfor). Vilkår For Kundemateriale skal gjelde etter terminering eller utløp av kontrakten(e) mellom oss og deg.

1. Definisjoner: I Vilkår For Kundemateriale har følgende begreper den betydningen som er angitt nedenfor:

"Materiale" betyr alle biologiske materialer og stoffer som er mottatt av oss fra, eller på vegne av, Kunden.

"Tilknyttede selskaper" betyr alle selskaper, styrende organer og andre enheter som kontrolleres av eller er under felles kontroll med en person. Kontroll betyr evnen til å utøve flertallet av stemmerettighetene, evnen til å utnevne og fjerne styret eller ledelsen, eller evnen til på annen måte å kontrollere en enhet.

2. Garantier: Du bekrefter, garanterer og understreker overfor oss at du har fått og vil beholde alle fullmakter, samtykker og tillatelser som kreves for, og at ingen brudd på noen lov eller forskrift vil oppstå som følge av: (i) anskaffelsen av Materiale, (ii) vår bruk av Materialet i henhold til kontrakten(e) mellom oss og deg og Vilkår For Kundematerialet, og (iii) formidling av informasjon om Materiale i henhold til kontrakten(e) mellom oss og deg.

Hvis du leverer Materialet på vegne av en annen person, enten som denne personens fullmektig eller annet, bekrefter, garanterer og understreker du at du har myndighet til å binde denne personen til kontrakten(e) mellom oss og deg og til disse Vilkår For Kundemateriale.

Du skal holde oss skadesløse mot ethvert direkte og indirekte ansvar, kostnader, utgifter, skader og tap (inkludert juridiske og faglige kostnader og utgifter) som vi pådrar oss som følge av eller i forbindelse med brudd på garantier som er fastsatt i denne artikkel 2.

3. Levering/transitt: I forbindelse med levering av Materialer til oss: (i) har du alene ansvaret for å gjøre alle avtaler om levering av Materialet; (ii) risikoen for tap av eller skade på Materialer skal til enhver tid ligge på deg; og (iii) du alene har ansvaret for

overholdelse av alle gjeldende lover og forskrifter (inkludert, uten begrensninger, alle import- eller eksportbestemmelser) og overholdelse av alle regler for leveringstjenesten som brukes til å frakte Materialene. I forbindelse med levering av Materialer fra oss til deg eller til annet sted enn der vi opprinnelig mottok Materialene: (i) har vi alene ansvaret for alle forberedelser for levering av Materialene; (ii) dere har, til enhver tid, risikoen for tap av eller skade på Materialene; og (iii) vi skal alene være ansvarlig for overholdelse av alle gjeldende lover og forskrifter (inkludert, uten begrensninger, alle import- eller eksportbestemmelser) og samsvar med alle regler for leveringstjenesten som brukes til å frakte Materialene.

4. Eierskap og bruk: Du beholder til enhver tid eiendomsretten til Materialet. Uavhengig av det ovennevnte, gir du ugjenkallelig samtykke til at vi kan bruke Materialene i samsvar med disse Vilkår For Kundemateriale.

Vi kan bruke Materialet til å gi deg diagnostiske tjenester og for å overvåke og forbedre kvaliteten på de diagnostiske tjenestene vi leverer, hvilket kan omfatte bruk av Materialet som kontroll. I den grad det er oss pålagt ved lov eller forskrift, kan vi gi Materialer til en tredjepart, inkludert statlige og andre reguleringsmyndigheter.

Med mindre du velger noe annet, kan vi bruke Materialer anonymt for forsknings- og utviklingsformål. For å trekke tilbake ditt samtykke til dette, vennligst kryss av i boksen "Ikke bruk anonymt i forskning" når du sender inn ditt Materiale. Der vi bruker Materialer til forskning og utvikling, vil vi kun gjøre dette på anonym basis, og vi kan gi Materialet til relevant tredjepart utelukkende for slike formål.

I samsvar med disse Vilkår For Kundematerialet, bekrefter og godtar du at Materialene kan overføres, brukes, bearbeides eller behandles på annen måte utenfor det landet der de er mottatt.

5. Immaterielle rettigheter: Alle immaterielle rettigheter som oppstår i forbindelse med bruk av Materialet i henhold til kontrakten(e) mellom oss og deg og Vilkår for Kundemateriale, skal eies av oss.

6. Oppbevaring: Vi beholder Materialer for kvalitetskontrollformål. Vår nåværende retningslinje er å beholde Materialene, så lenge de ikke er brukt opp, for minst de følgende perioder. Vi kan endre vår retningslinje for oppbevaring når som helst, uten varsel, og anvende slik endring på Materiale mottatt før en slik endring.

Type prøve	Minimum oppbevaringsperiode
Bakteriestammer	3 år
Voksblokker klargjort for histologi	3 år
Vevssnitt på objektglass	1 år
Materiale utvunnet for polymerase kjedereaksjon (PCR)	3 år

Dersom du særskilt og skriftlig etterspør det, kan vi avtale å beholde Materialer i en lengre periode enn det som er fastsatt i denne artikkel 6. Slik avtale vil være gjenstand for vilkår fastsatt av oss, herunder vederlag.

Vi kan når som helst kvitte oss med eller ødelegge Materialer for enhver grunn, inkludert der dette er pålagt etter lov eller forskrift.

Vi er ikke under noen omstendigheter ansvarlig overfor deg, verken i eller utenfor kontraktsforhold (inkludert uaktsomhet), som følge av brudd på lovbestemt plikt, eller på annen måte, for ethvert tap som oppstår under eller i forbindelse med: (i) vår manglende evne til å beholde Materialer i perioden som angitt over eller (ii) ethvert tap av eller skade på Materialer.

Selv om du ikke har noen rett til å kreve at vi skal håndtere eller kvitte oss med Materialet eller noen del(er) av dette på noen spesiell måte, kan du be om retur av en prøve av Materialet, som vi skal

bestrebe oss på å fremskaffe, forutsatt at: (i) vi har beholdt Materialet; og (ii) vi har tilstrekkelige mengder av Materialet tilgjengelig til at fremskaffelsen av slike prøver etterlater oss med tilstrekkelig Materiale til kvalitetskontrollformål; og (iii) du betaler våre kostnader i forbindelse med levering av slike prøver.

Du kan be om at vi gir ytterligere tjenester i forbindelse med Materialer som beholdes av oss i den grad slike Materialer er tilgjengelige. Slike tjenester forutsetter aksept av oss, skal belastes med våre standardpriser på ethvert tidspunkt, og skal være i samsvar med våre gjeldende Forretningsvilkår.